

NO	TIPE	PERTANYAAN	JUMLAH LIKES
1	N	PT Bhakti Mandiri Wisata Indonesia	30
	Q	Apkh pelaksanaan witness untk Skema LSPPIU dpt dilaksanakan dgn remot assessment ? apkh sertifikasi PPIU dpt dilaksanakan dgn remot assessment jg?	
	A	<i>Sudah dijawab</i>	
2	N	PT ENHAI MANDIRI 186	21
	Q	Apakah pelaksanaan witness dapat dilaksanakan dgn remot assessment ?	
	A	<i>Sudah dijawab</i>	
3	N	MUTU International - Sigit	15
	Q	Keb#004:Tunda surv&resert HANYA berlaku utk klien dlm masa pandemi? Sulit bagi LPK krn geser satu = geser semua. Sebaiknya berlaku utk semua klien selama 1 thn	
	A	<i>Sudah dijawab</i>	
4	N	LSPRO BPSMB Sby - Ratih	15
	Q	Apabila Lspro melaksanakan proses audit remote, hal2 apa saja yg perlu didokumentasikan terkait proses tsb, apakah harus dalam bentuk video/cukup dng foto&dok?	
	A	<i>Sudah dijawab</i>	
5	N	MUTU International - Sigit	15
	Q	Keb 004 Butir 3.b.ii.3, sama saja dgn aturan 17021:2015 kl 9.6.3.2.5. Berarti utk resert bs diartikan tdk blh penundaan?	
	A	<i>Sudah dijawab</i>	
6	N	PT Qualita Manajemen Sertifikasi	13
	Q	Bagaimana sebaiknya LPK agar tdk bermasalah secara dokumentasi jika Klien tidak bisa diaudit pembaharuan dan surveilen 1 pd darurat cov-19, dg alasan finansial	
	A	<i>Sudah dijawab</i>	
7	N	PT Evodia Global Sertifikasi - Jack Matatula	12
	Q	Apakah pelaksanaan Remote Audit hanya selama masa pandemi covid berakhir saja, atau dapat digunakan untuk melakukan Remote Audit di masa normal (IAF MD 4:2018)?	
	A	<i>Sudah dijawab</i>	
8	N	MUTU International - Sigit	10
	Q	Keb 004 Butir 2.b.iii.c: surv > 6 bulan dari jadwal yg ditetapkan = pembekuan? Bukankah 17021:2015 kl 9.1.3.3 mengatakan surv harus 1x dalam 1 thn kalender? (edited)	
	A	<i>Sudah dijawab</i>	
9	N	PT CEPRINDO	10
	Q	Apakah penambahan ruang lingkup dpt dibrikan langsung seperti dalam surat KAN No. 003/KAN/04/2020 Butir A, c, i, ii ?	
	A	<i>Sudah dijawab</i>	
10	N	PT LeSOS - Anonymous	9
	Q	Bagaimana jika sampai dengan batas waktu 6 bulan pandemik covid-19 belum berakhir?	
	A	<i>Sudah dijawab</i>	
11	N	Baristand Industri Padang - Anonymous	9
	Q	Bagaimana dengan witness audit bagi ruang lingkup yg belum pernah dilakukan witness? Apakah dgn remote assessment jg?	
	A	<i>Sudah dijawab</i>	
12	N	SKIPM Batam - Pramudya	

NO	TIPE	PERTANYAAN	JUMLAH LIKES
	Q	Penerbitan sert. akred. LP apa ada kendala jg?kami sdh terima notif 'status reakreditasi bs dipertahankan'via email tgl 19 mar,tp smp skrg fisik sert blm terima	10
	A	<i>Sudah dijawab</i>	
13	N	Anonymous	
	Q	bagaimana LS yang harus survailen oleh KAN, sedangkan LS mengalami kesulitan financial karena tidak ada klien dan menanggung beban karyawan yg tidak sedikit?	9
	A	Sesuai kebijakan 003, pelaksanaan surveilan dapat dilaksanakan dengan remote asesmen. Namun dapat ditunda jika disebabkan oleh situasi dan kondisi LPK yang tidak memungkinkan	
14	N	Balai KIPM Entikong - Herlin noviana	
	Q	Balai KIPM Entikong akan habis bulan Juni 2021. Untuk hal itu maka sesuai sr.01 waktu pengajuan pendaftaran reakreditasi bulan mei 2020? Jd bagaimana?	9
	A	<i>Sudah dijawab</i>	
15	N	PT Sucofindo (Persero) - Anonymous	
	Q	Apakah ada mekanisme khusus untuk LPK dengan multilokasi dikarenakan terdampak beberapa daerah yang PSBB dan beberapa daerah tidak?	8
	A	<i>Sudah dijawab</i>	
16	N	PT MSA Certification - Anik	
	Q	Untuk pelaksanaan remote audit apakah harus menyimpan rekaman video recording selama audit atau ada ketentuan lain?	8
	A	<i>Sudah dijawab</i>	
17	N	LPPOM MUI - Nahdya Khairani	
	Q	Bgm jk klien tdk bersedia untuk diambil rekamannya dengan alasan confidentiality (sama halnya pada keadaan normal kita tdk ambil foto saat audit lpang),	8
	A	<i>Sudah dijawab</i>	
18	N	BBKKP Jogja - Dwi	
	Q	Apabila lab kesulitan memberikan bukti tindakan korektif , yang membutuhkan pengadaan alat/bahan yang saat ini terkendala Corona, bagaimana kebijakan KAN?	7
	A	<i>Sudah dijawab</i>	
19	N	LSO ICERT - Anonymous	
	Q	kegiatan remote audit untuk sertifikasi awal dan untuk surveilan, apakah LS tetap disyaratkan untuk melakukan onsite audit setelah kondisi kondusif?	7
	A	<i>Sudah dijawab</i>	
20	N	PT Intertek Utama Services - Sabar Kembaren	
	Q	Untuk klien baru apakah bisa diproses dengan Remote? termasuk untuk transfer certificate?	7
	A	<i>Sudah dijawab</i>	
21	N	Anonymous	
	Q	Bisakah witness untuk penambahan rl baru dilakukan dg remote audit juga untuk permohonan sesudah 16 maret karena rl tsb dibutuhkan	7
	A	Pelaksanaan witness dalam rangka perluasan ruang lingkup ditunda pelaksanaannya sampai dengan kondisi Covid-19 berakhir.	
22	N	PT Sucofindo (Persero) - Anonymous	
	Q	Apakah boleh mengajukan percepatan atau pengunduran jadwal dari jadwal yang sudah diberikan sebelumnya?	6
	A	<i>Sudah dijawab</i>	
23	N	Anonymous	
	Q	mohon sekiranya dpt disampaikan ke masing -masing LPK yang dlm proses pengajuan reakreditasi, terkait kondisi status prosesnya dlm kaitannya dengan surat no.003	6
	A	Saran akan dipertimbangkan	

NO	TIPE	PERTANYAAN	JUMLAH LIKES
24	N	PT CHESNA	6
	Q	Ketika ada permintaan audit klien SMAP via remote audit dan klien tersebut adalah klien pertama dan harus diwitness, bgmn mekanisme Witness dr KAN?	
	A	<i>Sudah dijawab</i>	
25	N	PT TUV Rheinland Indonesia - Anonymous	6
	Q	Apakah Analisa resiko dibuat LPK secara global.utk kegiatan remote audit. Atau secara individual dari klien yg diaudit?	
	A	<i>Sudah dijawab</i>	
26	N	LPPOM MUI - Nahdya Khairani	6
	Q	apakah bukti laporan hsl audit ckp dijadikan bukti?	
	A	Selain laporan hasil audit perlu ditambahkan bukti-bukti objektif lainnya untuk memastikan bahwa pemenuhan persyaratan yang telah ditetapkan terpenuhi.	
27	N	LSPRo Baristand Manado	4
	Q	point 2C, apakah status akreditasi LP masih berlaku/tdk dibekukan jika surveilan sudah dijadwalkan bersamaan dgn surv (pindah lokasi) yg masanya sdh lewat ?	
	A	Dikarenakan jadwal survailen sekaligus perpindahan lokasi sudah disepakati dan ditetapkan maka pelaksanaannya dapat dilakukan dengan remote asesmen. Kecuali perpindahan lokasi tersebut terjadi pada masa pandemi Covid-19	
28	N	PT Trustindo - Ir. Kurnia	4
	Q	Jika kebijakan Regulator/Kementerian dianggap tidak lengkap, apakah LPK dapat mengatur sendiri sesuai kebijakan KAN No. 004/KAN/04/2020 ?	
	A	<i>Sudah dijawab</i>	
29	N	LSO ICERT - Agung Prawoto	4
	Q	Utk inspeksi organik disyaratkan inspeksi ke kebun petani, tetapi tdk dpt dilakukan dlm remote audit. Apkh tetap disyaratkan inspeksi ke kebun?	
	A	Apabila regulator sebagai pemilik skema tidak menetapkan kebijakan terkait pelaksanaan audit sehubungan dengan keadaan covid-19, maka Kebijakan KAN 004 berlaku. Jika LSO melakukan audit secara jarak jauh, maka tetap memperhatikan rencana audit sesuai yang disepakati untuk mendapatkan bukti yang objektif. Bukti tersebut dapat berupa dokumen, video	
30	N	PT Lintas Sertifindo Unggul - Ihsan	4
	Q	Apakah tidak ada keringanan untuk klien? Pariwisata sangat besar terkena imbas COVID19, banyak skema pariwisata tutup total di Indonesia bahkan PHK karyawan	
	A	keringanan yang diberikan sesuai dengan Kebijakan KAN No 004/KAN/04/2020	
31	N	VL-Dian	3
	Q	Apakah proses PRL tetap dapat dilakukan hingga tahap audit kecukupan apabila LI mengajukan setelah tanggal 16 Maret 2020 melalui KANMIS?	
	A	proses audit kecukupan dapat dilakukan, namun untuk pelaksanaan asesmennya akan ditunda	
32	N	LSPro PPISHP - Anonymous	4
	Q	Apakah pelaksanaan surveilan yang pelaksanaannya bersamaan dengan penambahan ruang lingkup dapat dilakukan penundaan sampai covid berakhir?	
	A	Tidak	
33	N	PMP2KP SURABAYA	3
	Q	Masa akreditasi kami berakhir pada 20 Maret 2021. Apakah proses akreditasi kami mengacu pada kebijakan KAN no 003. Point A.3 ? Matur nuwun .	
	A	Betul, mengacu kepada KAN 003 point reakreditasi	
34	N	SKIPM Yogyakarta - Anonymous	3
	Q	untuk kasus masa berlaku akreditasi kita yg habis pada bln April 2021, untuk proses pendaftaran akreditasinya sebaiknya dilakukan kapan? Nuwun	

NO	TIPE	PERTANYAAN	JUMLAH LIKES
	A	Sesuai ketentuan KAN U-01, butir 3.3.1, LPK yang akan memperpanjang status akreditasi harus mengajukan permohonan melalui Sistem Informasi KAN dengan alamat dan mengunggah dokumen LPK termutakhir (lengkap diupload) paling lambat 9 (sembilan) bulan sebelum status akreditasi berakhir. Untuk LI SKIPM yogyakarta yang masa akreditasinya berakhir di tanggal 23 Mei 2021, maka kami harapkan dokumen permohonan reakreditasi telah diupload lengkap melalui KANMIS pada bulan Agustus 2020	
35	A	LSO PT SDS INDONESIA	3
	Q	1) Mohon sharing video record FGD dan 2) mohon share ketentuan IAF MD 4, IAF ID 3, dan IAF ID 12. Trimk	
	A	1) video recording = <a href="http://kan.or.id/streaming">http://kan.or.id/streaming</a> 2) IAF MD = <a href="https://www.iaf.nu/articles/Mandatory_Documents_/38">https://www.iaf.nu/articles/Mandatory_Documents_/38</a> ; IAF ID = <a href="https://www.iaf.nu/articles/Informative_Documents_/32">https://www.iaf.nu/articles/Informative_Documents_/32</a>	
36	N	LSP PPMB- Nurul	3
	Q	untuk ujian kompetensi sertifikasi personel yg semula tatap muka apakah bisa dilakukan remote juga dan selama covid apakah LSP bisa mengajukan PRL?	
	A	1. Sertifikasi dapat dilakukan dengan remote dengan mempertimbangkan dan mendokumentasikan resiko yang akan dilakukan, persyaratan pelaksanaan sesuai dengan "Kebijakan KAN khusus untuk Lembaga Sertifikasi, lembaga verifikasi dan lembaga validasi terkaitantisipasi dampak pandemi covid-19 terhadap proses sertifikasi, verifikasi dan validasi No. 004/KAN/02/2020" (dokumen telah kami sampaikan melalui email dan WA); 2. Pelaksanaan asesmen lapangan dalam rangka penambahan ruang lingkup ditunda sampai dengan dinyatakan berakhirnya status kedaruratan covid-19 (sesuai Perubahan kebijakan KAN terkait antisipasi dampak pandemi covid-19 terhadap Proses akreditasi dan penilaian kesesuaian No. 003/KAN/04/2020	
37	N	PT THAI NDT INDONESIA - TRI JOKO SUROSO	3
	Q	Apakah tersedia panduan teknis detail mengenai remote Audit, cara pelaksanaan, bentuk supporting evidence dll sehingga ada acuan khusus	
	A	KAN telah menyediakan protokol asesmen jarak jauh (remote asesmen) pada bulan Maret 2020	
38	N	TUV NORD Indonesia	3
	Q	Apakah ada rencana untuk melakukan audit remote untuk proses sertifikasi awal terhadap klien?apabila pandemi covid-19 ini berlangsung lama	
	A	Sesuai dengan kebijakan N 004/KAN/004/2020 butir 2.a. kegiatan sertifikasi awal dapat dilakukan.	
39	N	Baristand Industri Banjarbaru (LSPPro BRSBB)	3
	Q	jika diputuskan remote assessment, bgm utk ampling?Apakah boleh diwakilkan perusahaan dg direkam scr online saat remote asmnt?Atau ada kebijakan lain	
	A	Sampling harus dilakukan sesuai dengan sampling plan yang ditetapkan LSPRO dan skema sertifikasi. LSPro harus memelihara rekaman proses sertifikasi terhadap pelaku usaha termasuk	
40	N	M. Shafa Marwah	3
	Q	Pelaksanaan audit bisa dilakukan onsite bila mempertimbangkan faktor resiko. Analisa resiko seperti apa yg agar pelaksanaan audit bisa dilaksanakan?	
	A	Dengan kondisi pandemi Covid-19 yang merupakan kondisi "luar biasa" sehingga kita harus memperhatikan faktor risiko terhadap pembatasan interaksi atau pergerakan orang yang berdampak pada kesehatan dan keselamatan personel sertifikasi.	
41	N	B2TKS - Mustasyar P	3
	Q	Apakah sertifikat dapat di perpanjang bila masa sertifikat berakhir dikarenakan proses pengujian sampling terkendala lock down di negara produk.	
	A	Sesuai kebijakan KAN 004, apabila keputusan resertifikasi tidak dapat diambil dalam batas waktu maksimal 6 bulan sejak tanggal berakhirnya sertifikat, maka LPK mencabut status sertifikasi pelaku usaha atau klien dan apabila pelaku usaha atau klien menginginkan untuk mendapatkan sertifikasi kembali, maka pelaku usaha atau klien dapat mengajukan permohonan	
42	N	PT Bhakti Mandiri Wisata Indonesia	3
	Q	sertifikat akreditasi versi SNI ISO /IEC 17021:2015 untuk LSUP BMWI sampai saat ini belum diterima, padahal LSUP sudah disurveillance I pada Mei 2019.	
	A	Sertifikat tersebut akan dikirimkan setelah pandemi COVID-19 berakhir	

NO	TIPE	PERTANYAAN	JUMLAH LIKES
43	N	LSO PT SDS INDONESIA	3
	Q	Mohon maaf, hati2 dengan Zoom meeting. Silakan buka Goggle Akun anda dan pilih "Keamanan", pilih "Aplikasi pihak ketiga dengan akses akun", hapus akses Zoom.	
	A	Terima kasih informasinya	
44	N	Anonymous	2
	Q	Mohon informasi, apakah kegiatan remote audit dapat dilakukan untuk jadwal asesmen penambahan ruang lingkup yang dilakukan bersamaan dengan kegiatan surveilan?	
	A	Sesuai dengan kebijakan KAN 003/KAN/004/2020 butir 4 kegiatan remote asesmen dapat dilakukan, apabila pengajuan penambahan RL bersamaan dengan kegiatan survailen sebelum	
45	N	Anonymous	2
	Q	Apakah LSPRO yang terakreditasi boleh me-sertifikasi klien baru dengan skup baru atau lama?	
	A	Kebijakan KAN 004 meminta LPK untuk melakukan analisis resiko dan anlisis kemampuan dan fesibilitas untuk melakukan sertifikasi. Berdasarkan analisis tersebut, LPK memutuskan untuk melanjutkan proses sertifikasi baru atau akan menunda bahwa membatalkan.	
46	N	LSPro-Riau - Anonymous	2
	Q	Jika klien Ispro menyanggupi utk pelaksanaan remote assesment namun Ispro tdk dpt melakukan pengambilan contoh ke klien, bagaimana solusinya?	
	A	Sampling harus dilakukan sesuai dengan sampling plan yang ditetapkan LSPRO dan skema sertifikasi. LSPro harus memelihara rekaman proses sertifikasi terhadap pelaku usaha termasuk	
47	N	LSPro-Riau - Anonymous	2
	Q	Jika klien Ispro menyanggupi utk pelaksanaan remote assesment namun Ispro tdk dpt melakukan pengambilan contoh ke klien, bagaimana solusinya?	
	A	sama dengan no.46	
48	N	LS PRO UPTD PMHP Lampung	2
	Q	Dalam pelaksanaan survailen KAN secara remote audit biaya apa saja yang menjadi kewajiban LS Pro maupun LP	
	A	Untuk biaya sesuai dengan tagihan yang akan dikirimkan KAN berdasarkan mandays yang ditetapkan ditambah penggantian biaya data (internet)	
49	N	Lspro Bpsmb Sby - Ratih	2
	Q	Apabila masa pandemi berakhir, apakh ada jeda waktu untuk dr sistem audit remot utk kmbali semula?krn masing2 wilayah tdpt perbedaan kebijakan dr pemda.	
	A	Kebijakan untuk menggunakan remote audit akan berakhir ketika KAN mengeluarkan kebijakan yang menyatakan pandemi sudah dinyatakan berakhir. Tentu saja di dalam kebijakan tersebut mengatur transisi yang memeperhatikan aturan dan pedoman yang dikeluarkan oleh IAF terkait asesmen/audit dalam keadaan "luar biasa".	
50	N	TUV NORD - Harnanto	2
	Q	Apakah selama waktu relaxasi reakreditasi 6bulan, LSPRO boleh menggunakan logo KAN	
	A	Bila sertifikat akreditasi telah habis, maka LPK tidak boleh menggunakan logo KAN.	
51	N	PT BMWI - Anonymous	1
	Q	Apkh pelaksanaan witness untk Skema LSPPIU dpt dilaksanakan dgn remot assessment ? apkh sertifikasi PPIU dpt dilaksanakan dgn remot assessment jg?	
	A	Sesuai kebijakan KAN 003 seluruh kegiatan witness ditunda sampai dengan maksimal 6 bulan setelah pandemi selesai, untuk sertifikasi PPIU Kemenag tidak memfasilitasi remote audit	
52	N	Nurul - LSPro PPMB	1
	Q	Bagaimana dengan LSPro dgn PRL yg telah closed dan masuk pantek tetapi belum dilakukan witness utk kelompok produk yg diajukan penambahan RL nya?	
	A	Sesuai dengan kebijakan N 003/KAN/004/2020, akreditasi diberikan terlebih dahulu dan kegiatan witness KAN ditunda pelaksanaannya, namun harus dilakukan setelah 6 bulan pandemi	

NO	TIPE	PERTANYAAN	JUMLAH LIKES
53	N	Anis Rochmawati	1
	Q	Bgm proses penutupan tindakan perbaikan hasil audit tak terjadwal blm selesai dilakukan olh lpk hingga jatuh tempo keburu ada pandemi ini, Apa boleh diperpanjang ?	
	A	akan ada relaksasi dengan menyampaikan surat disertai alasan yang mengakibatkan keterlambatan TP	
54	N	Pendidikan Profesi Keuangan - Wibi	1
	Q	(1) Apakah prosedur khusus terkait remote proctoring dan remote audit untuk LS?	
	A	Mengacu kepada dokumen IAF MD 4 dan ID 3, 12 sesuai surat edaran kebijakan KAN	
55	N	PT IRQA Indonesia	1
	Q	Minimum requirement utk bukti dokumen yg mesti didapatkan saat remote audit, termasuk remote audit untuk site konstruksi	
	A	Sesuai dengan kebijakan KAN 004/KAN/004/2020 kegiatan remote audit harus mengacu kepada IAF MD 4, IAF ID 3 dan IAF ID 12 termasuk mempertimbangkan resiko pelaksanaan	
56	N	LeSOS - Anonymous	1
	Q	saat survailen sudah dilakukan dengan remote audit, apakah setelah itu masih wajib dilakukan inspeksi lapang? dan rekaman apa saja yang wajib disediakan	
	A	Kebijakan KAN 004 poin 1 bahwa kegiatan sertifikasi berdasarkan skema yg ditetapkan kementerian maka mengikuti kebijakan yg ditetapkan oleh kementerian/regulator. Apabila regulator tidak menetapkan kebijakan makan Kebijakan KAN 004 berlaku. Dimana LPK harus melakukan analisa resiko yang didokumentasikan untuk menentukan dilakukan remote audit atau ditunda pelaksanaannya. Tidak didefinisikan dalam kebijakan bentuk dari rekaman tersebut, namun Rekaman harus dapat memberikan data yang representatif.	
57	N	LSP SURVEY PEMETAAN ISI - WS Harini	1
	Q	Apakah LSP bisa melakukan uji asesmen terhadap asesi secara Remote asesmen. Apabila bisa, apakah persyaratan yang harus dipenuhi oleh LSP untuk melakukan tsb	
	A	iya dapat dilakukan melalui remote dengan mempertimbangkan dan mendokumentasikan resiko yang akan dilakukan, persyaratan pelaksanaan sesuai dengan "Kebijakan KAN khusus	
58	N	PT TUV Rheinland - Zaenal	1
	Q	Apakah diperbolehkan surveillence audit HACCP dan SMKP dilakukan sepenuhnya remote audit? Selama pandemi ini	
	A	Sesuai dengan kebijakan KAN 004/KAN/004/2020 kegiatan remote audit harus mengacu kepada IAF MD 4, IAF ID 3 dan IAF ID 12 termasuk mempertimbangkan resiko pelaksanaan	
59	N	LSP SURVEY PEMETAAN ISI - WS Harini	1
	Q	Apakah untuk witness APAC apa tetap akan dilaksanakan pada tanggal 23 Juli sesuai dengan rencana KAN yang telah ditetapkan?	
	A	Pelaksanaan peer evaluation APAC diundur. Informasi lebih lanjut kami sampaikan kembali.	
60	N	Lspro PPMB Dianawati	1
	Q	Bagaimana proses resertifikasi -surveillance untuk SNI sukarela seperti SNI Pasar rakyat dimasa covid ini? (edited)	
	A	Ketentuannya tetap sama sesuai dengan Kebijakan KAN 004.	

NO	TIPE	PERTANYAAN	JUMLAH LIKES
61	N	Baristand Padang - Kamsina	1
	Q	Kami rencana reakreditasi lab penguji bulan Juni 2020, apakah kami menjalaninya scr remote asesmen dan bgmn prosedurnya. Terima kasih Bapak dan ibu	
	A	Reakreditasi dapat dilaksanakan dengan remote asesmen. KAN akan membuat media yang akan menjembatani pelaksanaan remote asesmen antara LPK, tim asesmen da sekretariat.	
62	N	TUV NORD Indonesia	1
	Q	untuk metode sampling apakah bisa dibuat remote sampling?	
	A	Sesuai dengan kebijakan No 004/KAN/004/2020 kegiatan remote audit harus mengacu kepada IAF MD 4, IAF ID 3 dan IAF ID 12 termasuk mempertimbangkan resiko dalam teknik sampling	
63	N	PT Java Velosi Mandiri - Anonymous	0
	Q	Apakah sesi tanya jawab bias berlanjut setelah Livestreaming selesai? Soalnya saya masih mengikuti sesi presentasi oleh presenter.	
	A	Sesi tanya jawab di Slido berlangsung selama live streaming saja. Jika masih ada pertanyaan kami persilakan untuk menghubungi PIC	
64	N	Anonymous	0
	Q	Apakah pelaksanaan Witness Audit ini dapat dilakukan dengan cara remotte assessment dan bagaimana Pengawasan dari Pihak KAN ? .	
	A	Sesuai dengan kebijakan N 003/KAN/004/2020, kegiatan witness KAN ditunda sampai dengan selesainya pandemi covid-19.	
65	N	Devnusa Roga Planindo	0
	Q	Pada No. 003/KAN/04/2020 poin A no.2 tertulis Laboratorium, apakah untuk poin ini hanya dikhususkan untuk LPK Laboratorium saja ?	
	A	betul, untuk butir 2 berlaku untuk asesmen penyaksian (witness) terhadap Laboratorium, sedangkan asesmen penyaksian LS dan LI ditunda sampai dengan pandemi selesai	
66	N	Qualis Indonesia	0
	Q	Apakah aktivitas pengambilan keputusan oleh Pantek utk pemutakhiran RL melalui uji dokumen masih berjalan? Sebagai informasi, pengajuan dilakukan sblm 16 Maret	
	A	Proses akreditasi tetap berjalan sesuai dengan prosedur, namun dilakukan dengan jarak jauh (work from home)	
67	N	Eko Nugrahaeni	0
	Q	Jika LVLK memiliki mekanisme audit khusus selama masa pandemi dengan tetap memperhatikan protokol kesehatan dan analysis resiko, apakah hasil auditnya diakui	
	A	Apakah yg dimaksud audit khusus untuk penyelesaian keluhan? Jika iya, maka sebaiknya menunggu kebijakan dari KLHK selaku regulator/pemilik skema dan info yang kami terima dari	
68	N	PT Titis Sampurna Inspection	0
	Q	Yang dipaparkan sudah cukup jelas, memastikan saja. kita dalam tahap akan survelen ke III, dan dijdwalkan di Mei 2020. proses yang kita ajukan seperti biasa y,	
	A	betul	
69	N	LI BKIPM Surabaya II - Anonymous	0
	Q	Kami, bulan mei-agustus ini, kami masuk jadwal Surveiln I, apakah surveilan ini bisa dilakukan jika pandemi (PSBB) msh berlangsung?	
	A	sesuai dengan kebijakan NO.003/KAN/04/2020 point 2.a kegiatan asesmen lapangan dalam rangka survailen terjadwal dapat dilakukan dengan metode remote assesment sesuai jadwal	
70	N	PT IRQA Indonesia	0
	Q	Jika nantinya dalam perjalanan nantinya ada sesuatu yg baru kita ketahui dan kita perlu jawaban, bagaimana prosedurnya?	
	A	Silahkan bersurat atau mengirimkan email ke PIC layanan	
71	N	PT SDS INDONESIA - Anonymous	0
	Q	Mohon share untuk record FGD hari ini. Terima kasih	
	A	video recording = <a href="http://kan.or.id/streaming">http://kan.or.id/streaming</a>	
72	N	LP PPISHP - Anonymous	

NO	TIPE	PERTANYAAN	JUMLAH LIKES
	Q	apakah audit internal dan Kaji Ulang Manajemen dapat dilakukan secara teleconference?apakah permohonan reakreditasi dapat ditunda?	0
	A	Dapat dilakukan teleconference selama tidak mengurangi persyaratan yang ada di klausul standar.	
73	N	SKIPM Yogyakarta	0
	Q	Masa berlaku akreditasi Stasiun KIPM Yogyakarta akan habis pada April 2021, untuk proses pendaftaran akreditasinya sebaiknya dilakukan kapan...? ??????	
	A	Sesuai ketentuan KAN U-01, butir 3.3.1, LPK yang akan memperpanjang status akreditasi harus mengajukan permohonan melalui Sistem Informasi KAN dengan alamat dan mengunggah dokumen LPK termutakhir (lengkap diupload) paling lambat 9 (sembilan) bulan sebelum status akreditasi berakhir. Untuk LI SKIPM yogyakarta yang masa akreditasinya berakhir di tanggal 23 Mei 2021, maka kami harapkan dokumen permohonan reakreditasi telah diupload lengkap melalui KANMIS pada bulan Agustus 2020	
74	N	Stasiun KIPM yogyakarta - Anonymous	0
	Q	utk lembaga inspeksi kami akan habis masa berlaku sertifikat akreditasinya April 2021, sebaiknya kapan kami harus mulai mendaftar reakred	
	A	sama dengan no.73	
75	N	Baristand industri Palembang - Eli yulita	0
	Q	LSSM BIPA exp date Agustus 2020, audit kecukupan sudah selesai di Awal Maret 2020, apakah langsung bisa diperpanjang 6 bulan?	
	A	Sesuai dengan kebijakan N 003/KAN/004/2020, butir 3 bahwa asesmen dalam rangka reakreditasi harus dilaksanakan sebelum habis masa akreditasi yang telah ditetapkan.	
76	N	BBKPP Jogja - Dwi	0
	Q	Mohon konfirmasinya, apakah diluar waktu kelonggaran tambahan 1 bulan ini, masih ada kesempatan bagi LPK utk mengajukan pmbn 1bln lagi sesuai KAN 01 point 2.10.3	
	A	Ya	
77	N	LeSOS - Anonymous	0
	Q	dapatkan kami di share video record untuk proses FGD hari ini?	
	A	Dan dilihat <a href="http://kan.or.id/streaming">http://kan.or.id/streaming</a>	
78	N	BPSMB Surakarta	0
	Q	(KAN 004) Apakah penundaan sertifikat point 3.b.i. boleh > 6 bln ? Krn klien adalah IKM dimana LPK tidak ada fasilitas sertifikat sehingga biaya ditanggung klien. Kds skrg prod stop.	
	A	perpanjangan sertifikasi bukan kebijakan umum, namun berdasarkan analisis resiko dari masing-masing klien. Jika klien memungkinkan untuk dilakukan resertifikasi dengan cara remote, maka	
79	N	Pendidikan Profesi Keuangan - Wibi	0
	Q	(2) apakah point batas waktu resertifikasi yg tertera pada dokumen KAN yang dibahas menganulir waktu resertifikasi yg ditetapkan dalam skema atau pun policy LS?	
	A	Untuk masa sertifikasi tetap mengikuti kebijakan yang dibuat oleh LS atau aturan yang ada dalam skema. Namun dikarenakan adanya kondisi "luar biasa" yang berdampak pada kegiatan penilaian kesesuaian, maka KAN membuat relaksasi terhadap pelaksanaan sertifikasi.	
80	N	PT Java Velosi Mandiri - Anonymous	0
	Q	Masa akreditasi kami berakhir pada 30 Agustus 2020. Apakah proses akreditasi kami mengacu pada kebijakan KAN no 003?	



NO	TIPE	PERTANYAAN	JUMLAH LIKES
	A	untuk kegiatan re-akreditasi yang kelengkapannya telah memenuhi persyaratan untuk pelaksanaan asesmen lapangan, pelaksanaanya dilakukan dengan metode remote assesment sesuai jadwal yang ditetapkan dan di setujui oleh Asesor KAN dan LPK menggunakan media yang disepakati (sesuai butir 3.a No. 003/KAN/04/2020)	
81	N	Anonymous	
	Q	Untuk produk SNI wajib yang untuk sementara menjadi tidak wajib SNI, untuk penerbitan SPPT SNI apakah masih bisa LPK atau harus BSN, selama kebijakan Covid 19?	0
	A	Untuk SNI yang produknya tidak diberlakukan wajib, maka lisensi tanda SNI melalui ke BSN	
82	N	LSPro PPMB - Nurul	
	Q	Mohon info dasar perhitungan penggantian paket data remote asesmen per asesor per kegiatan adl 300 rb agar kami bisa menerapkan hal yg sama ke klien	0
	A	Dasar perhitungan tidak baku, hanya estimasi, Lspro bisa menetapkan sendiri dasar pergantian paket ke klien	
83	N	LP&VI PT BWI	
	Q	Apkh dpt pelaksanaan Surveillance Pd lingkup VLK Industri dgn perhtian protokol kesehatan dan risk , dlm SE KLHK hanya pd lingkup VLK Hutan yg tdk blh onsite lapngn	0
	A	Bahwa SOP untuk kegiatan sertifikasi kepada Klien VLK Industri mengacu pada peraturan/kebijakan KLHK yang dimana peraturan/kebijakan tersebut sedang dalam tahap pembahasan	
84	N	LSPro BARISTAND Industri ACEH - Abd Rahman	
	Q	Apakah surveillance untuk LsPro yg baru reakreditasi dgn masa berlaku sertifikatnya 4 tahun, bukan kah dilaksanakan dalam 2 tahun sekali	0
	A	Mulai tanggal 1 Maret 2019, LSPro yang diakreditasi/direakreditas, masa akreditasinya adalah 5 tahun. Kerangka waktu mengikuti dokumen KAN U 01.	
85	N	Anonymous	
	Q	Bagaimana jika sampai batas waktu relaksasi (6 bulan) pemilik skema/regulator belum mengizinkan pelaksanaan remote audit?	0
	A	Selama tidak ada kebijakan dari regulator, maka mengikuti kebijakan dari KAN	
86	N	LSPro HP Lampung - Anonymous	
	Q	Bagaimana jika anggaran kami ditunda terkait adanya Covid 19 ini, apakah pelaksanaan bisa ditunda?	0
	A	Program surveilen tetap berjalan sesuai dengan jadwal, namun jika asesmen remote tidak dapat dilakukan, maka dapat ditunda maks 24 bulan dari kunjungan terakhir.	
87	N	PT. Intishar Sadira Eshan - Anonymous	
	Q	Ketika melaksanakan kegiatan Remote Audit, apakah pengambilan sampling bisa melalui Remote audit ?	0
	A	Terkait pengambilan sampling apakah bisa melalui Remote Audit akan diatur pada peraturan/kebijakan KLHK yang dimana peraturan/kebijakan tersebut sedang dalam tahap pembahasan	
88	N	Anonymous	
	Q	Apakah ada batas waktu pencabutan sertifikat , apabila klien masih ada masalah kedaruratan covid 19, setelah masa pembekuan dilakukan?	0
	A	Kebijakan KAN 004 poin 1 bahwa kegiatan sertifikasi berdasarkan skema yg ditetapkan kementerian maka mengikuti kebijakan yg ditetapkan oleh kementerian/regulator. Apabila regulator tidak menetapkan kebijakan maka Kebijakan KAN 004 berlaku. LPK harus melakukan analisa resiko yang didokumentasikan untuk menentukan dilakukan remote audit atau ditunda pelaksanaannya. Pelaksanaan penundaan disesuaikan dengan proses yang dilaksanakan (surveilans atau resertifikasi). Dan batas waktu penundaan sudah ditetapkan dalam kebijakan 004. Apabila LPK mencabut status sertifikasi pelaku usaha atau klien dan apabila pelaku usaha atau klien menginginkan untuk mendapatkan sertifikasi kembali, maka pelaku usaha atau klien	
89	N	Trihasco Utama Inspeksi	
	Q	Mohon dijelaskan saat masa pandemi seperti ini, proses waktu jika vtp telah closed, rapat pantek sampai dengan terbitnya electronic Sertifikat di rilis.	0

NO	TIPE	PERTANYAAN	JUMLAH LIKES
	A	apabila VTP telah dinyatakan closed, maka proses akan dilanjutkan ke pembahasan panitia tekns dan konsil sesuai ketentuan KAN U-01.	
90	N	Lspro Texpa - Rini	
	Q	utk sampling sni wajib dg remote audit dokumen apa yg jd rekaman?selain sampling plan,bukti foto/vudeo pd saat sampling oleh klien	0
	A	Sampling harus dilakukan sesuai dengan sampling plan yang ditetapkan LSPRO dan skema sertifikasi. LSPro harus memelihara rekaman proses sertifikasi terhadap pelaku usaha termasuk	
91	N	Anonymous	
	Q	jika permbelakukan wabah covid masih lama dan LS sudah jatuh tempo harus audit oleh KAN apakah dilakukan remote atau ditunda	0
	A	Sesuai dengan kebijakan KAN 003/KAN/004/2020 butir 2, kegiatan dapat dilakukan melalui remote audit, namun apabila tidak dapat dilakukan karena kondisi kedaruratan pandemi covid-19, kegiatan asesmen dapat ditunda sesuai dengan 24 bulan sejak kunjungan asesmen sebelumnya, kecuali untuk kegiatan survailen tidak terjadwal berdasarkan keputusan rapat KAN,	
92	N	PT Tafa Sertifikasi indonesia - Anonymous	
	Q	jika permbelakukan wabah covid masih lama dan LS sudah jatuh tempo harus audit oleh KAN apakah dilakukan remote atau ditunda	0
	A	sama dengan no. 91	
93	N	PT Tafa Sertifikasi - Anonymous	
	Q	Untuk program baru seperti akreditasi ISO 21001, Halal dll jika kondisi masih begini apakah program tetap ditunda atau tetap dilaksanakan?	0
	A	untuk skema akreditasi yang telah dioperasikan tetap dilaksanakan, sedangkan skema yang sedang dikembangkan tergantung situasi dan kondisi.	
94	N	Anonymous	
	Q	Apakah verifikasi kompetensi Lab bisa dilakukan secara remote audit? Hal ini terkait dengan rencana perluasan LSPro, tapi lab belum terakreditasi oleh KAN.	0
	A	Kompetensi laboratorium dapat diverifikasi dengan cara asesmen jarak jauh dengan tidak mengurangi kualitas verifikasi kompetensi.	
95	N	BKIPM Tanjungpinang - Anonymous	
	Q	dijadwalkan untuk surveillance n penambahan ruang lingkup Bln Maret ttpi ditunda krn covid-19, bagaimana kebijakan KAN terkait kondisi kami?	0
	A	Untuk skema Lembaga Inspeksi, BKIPM Tanjungpinang sedang dalam prioses akreditasi awal, sehingga proses selanjutnya adalah menyelesaikan proses akrediatasi awal dahulu. Sesuai ketntuan dalam KAN U-01 butir 3.4.1, Pengajuan perluasan ruang lingkup akreditasi dapat dilakukan setelah 3 (tiga) bulan sejak keputusan akreditasi awal.	
96	N	PT. Intishar Sadira Eshan - Anonymous	
	Q	Berapa lama batas waktu penundaan kegiatan penilikan terhadap klien selama darurat cov-19 apabila klien tidak bersedia krn persiapan	0
	A	Hal ini mengacu pada Kebijakan KAN 004 butir 2.b.iii.1)	
97	N	PT. SGS Indonesia - Khairul	
	Q	Apabila pd saat remote audit ada hal yg tdk bs diverifikasi, apakah bs dilakukan partial audit plus on-site audit (6 bln berikutnya) untuk yg msh krg lengkap?	0
	A	Audit secara partial remote dan onsite audit dapat dilakukan sesuai dengan kebijakan LPK terkait situasi darurat covid selama seluruh sasaran audit terpenuhi sesuai dengan persyaratan	
98	N	LSPro BBKK	
	Q	1. Apakah sudah ada surat resmi dar KAN tentang perpanjangan masa sertifikasi klien LSPro selama 6 bulan?	0
	A	Kebijakan KAN No. 004/KAN/04/2020 merupakan dokmen "resmi" yang diacu oleh LPK dalam proses sertifikasi dari LPK ke klien termasuk didalamnya terkait kemungkinan perpanjangan	

NO	TIPE	PERTANYAAN	JUMLAH LIKES
99	N	PT SGS Indonesia - Khairul	0
	Q	Untuk sertifikasi HACCP, apakah stage 1 dan stage 2 untuk klien baru bisa dilakukan secara remote?	
	A	Sesuai dengan kebijakan N 004/KAN/004/2020 kegiatan remote audit harus mengacu kepada IAF MD 4, IAF ID 3 dan IAF ID 12 termasuk mempertimbangkan resiko pelaksanaan kegiatan	
100	N	LSPRO BBKK	0
	Q	Untuk legalitas sample yang disampling, secara normal sampel akan kami segel oleh PPC. Bgmn dgn kondisi saat ini sampling jarak jauh tentang penyegelan sampel?	
	A	Sampling harus dilakukan sesuai dengan sampling plan yang ditetapkan LSPRO dan skema sertifikasi. Penandaan sample dilakukan oleh klien dengan disaksikan oleh LSPRO melalui proses remote. LSPRO harus memelihara rekaman proses sertifikasi terhadap pelaku usaha termasuk dokumentasi/rekamannya menggunakan remote audit.	
101	N	Anonymous	0
	Q	Mohon dirumuskan dan Dibuat FAQ dari yang ada di slido dan jawabannya ya pak..thanks	
	A	Terima kasih masukannya	
102	N	Wachid - Multicert Global	0
	Q	khusus untuk pengambilan contoh uji atau proses PPC, sudah cukupkah rekaman pengambilan sampel ujinya dengan live video recording?	
	A	Ketentuan Pengambilan Contoh sesuai dengan Kebijakan KAN 004 butir 2.b.ii.3, dimana LSPRO harus memelihara rekaman proses pengambilan contoh terhadap pelaku usaha atau klien	
103	N	LSpro CCQC	0
	Q	Kalau ada keharusan kunjungan lapang ke kebun petani,apakah bisa tidak dilakukan selama masa pandemic ini?	
	A	Witness/kunjungan lapang dapat dilakukan dengan cara remote bisa dilakukan dengan bukti video call, foto dan lain-lain.	
104	N	PT IRQA Indonesia	0
	Q	Apakah ada penurunan biaya akreditasi karena dampak pandemic covid 19?	
	A	Biaya Akreditasi ditetapkan berdasarkan PP 40 yang sudah memperhitungkan orang hari berdasarkan ruang lingkup sehingga tidak ada pengurangan biaya akreditasi.	
105	N	PT Thai NDT- TRI JOKO SUROSO	0
	Q	Saran, Sisa pertanyaan yang disummary n communicated via email.NB: Karena ertanyaan yang esensinya sama.	
	A	Masukan kami pertimbangkan.	
106	N	Balai KIPM Surabaya I	0
	Q	Apakah untuk materi No. 003 dan 004 dari hasil vicon bisa di share link nya	
	A	video recording = <a href="http://kan.or.id/streaming">http://kan.or.id/streaming</a>	
107	N	Stasiun KIPM Palembang - Ida Ayu N.S Utami	0
	Q	akan habis bulan Februari 2021. Untuk hal itu maka sesuai sr.01 waktu pengajuan pendaftaran reakreditasi bulan Mei 2020? Jd bagaimana?	
	A	Sesuai ketentuan KAN U-01, butir 3.3.1, LPK yang akan memperpanjang status akreditasi harus mengajukan permohonan melalui Sistem Informasi KAN dengan alamat dan mengunggah dokumen LPK termutakhir (lengkap diupload) paling lambat 9 (sembilan) bulan sebelum status akreditasi berakhir. Untuk LI SKIPM Palembang yang masa akreditasinya berakhir di tanggal 26 Februari 2021, maka kami harapkan dokumen permohonan reakreditasi telah diupload lengkap melalui KANMIS pada bulan Mei 2020.	
108	N	Lspro BBPK	0
	Q	Untuk kegiatan remote audit, apakah pengambilan sampling di pasaran (yang menerapkan skema tipe 5) cukup mewakilkan?	
	A	Sampling harus dilakukan sesuai dengan sampling plan yang ditetapkan LSPRO dan skema sertifikasi. LSPRO harus memelihara rekaman proses sertifikasi terhadap pelaku usaha termasuk	

Ket.:

NO	TIPE	PERTANYAAN	JUMLAH LIKES
	N	Name/Organization	
	Q	Question	
	A	Answer	